



**AVIS A MANIFESTATION D'INTERET POUR LA SELECTION D'UN
CABINET DE CONSULTANTS POUR LA MISE EN PLACE D'UNE
DEMARCHE QUALITE EN VUE DE LA CERTIFICATION ISO 9001,
VERSION 2015 A LA DIRECTION DES EXPORTATIONS DU CONSEIL
DU CAFE CACAO**

1. Le Conseil du Café-Cacao a prévu dans son budget 2015, un projet de réalisation **de système de Management de la qualité(SMQ) conforme à la norme ISO 9001 version 2015, en vue de la certification.**

Le périmètre d'application de ce SMQ concerne les activités de la Direction des Exportations, ainsi que les activités de management et de support afférents.

A cet effet, il a été décidé de solliciter l'appui et l'expertise d'un cabinet de consultants pour mener ladite prestation.

2. Le cabinet qui sera retenu aura à effectuer les missions suivantes :
- ▲ réaliser un diagnostic Qualité avant le lancement de la démarche ;
 - ▲ identifier les attentes des différentes parties prenantes dans le processus d'exportation ;
 - ▲ établir un plan d'actions pour l'accompagnement en vue de la certification ISO 9001 version 2015
 - ▲ rédiger une politique Qualité ;
 - ▲ effectuer l'ensemble des actions de formation nécessaires pour permettre à l'équipe en charge du projet d'être opérationnelle et autonome à terme pour le suivi et le maintien de l'efficacité du système Qualité ;
 - ▲ fournir un accompagnement, dans la mise en place du système documentaire Qualité, à savoir : **la cartographie des processus, les fiches descriptives de processus, les procédures opérationnelles, les instructions de travail, les formulaires d'enregistrement relatifs à chaque processus.**
 - ▲ de fournir sur le périmètre d'application du SMQ, un appui pour la mise en place d'un système périodique de reporting Qualité relatif à la mesure et à l'analyse de l'efficacité des processus ;
 - ▲ fournir un encadrement pour la mise en place d'un dispositif de traitement des non-conformités, des actions correctives et de maîtrise des risques ;
 - ▲ superviser les revues de processus et de Direction nécessaires pour la préparation de l'audit à blanc ;
 - ▲ organiser l'audit à blanc.
 - ▲ préparer et suivre l'audit de certification
3. La durée de la mission est de **douze (12) mois** à compter de la date de notification du contrat de prestation de service.
4. Le dossier d'Avis à manifestation doit être constitué des pièces suivantes :
- d'une lettre à manifestation d'intérêt adressée à Madame le Directeur Général du Conseil du Café-Cacao ;
 - les informations pertinentes indiquant la capacité à exécuter les prestations demandées notamment les références concernant l'exécution de missions

similaires, les années de réalisation, les coûts, les clients, la liste indicative de son personnel clé, de ses moyens logistiques et matériels ;

5. L'évaluation des propositions des cabinets se fera sur la base des critères ci-après :

- Avoir au minimum dix (10) années d'expérience dans le management de la Qualité ;
- Avoir accompagné avec succès dans divers domaines, des entreprises et plus particulièrement des entreprises exerçant dans le domaine de l'exportation du Café – Cacao ou autres auxiliaires portuaires ;
- Disposer d'outils spécifiques et appropriés pour la réalisation des missions d'accompagnement Qualité ;

En outre, le Cabinet devra disposer des Experts clés suivants :

- Trois(03) auditeurs Qualité certifiés niveau Bac+5 de l'enseignement supérieur ayant au minimum dix(10) années d'expérience dans le management de la qualité (**fournir diplôme, attestations et CV**);
- Trois(03) consultants sénior de niveau Bac+5 de l'enseignement supérieur, ayant accompagné des entreprises du secteur café-cacao ou d'activités connexes (**fournir diplôme, attestations et CV**);
- Trois(03) consultants sénior de niveau Bac+5 de l'enseignement supérieur ayant réalisé des formations qualité notamment la formation sur la norme ISO 9001 version 2015 ; la formation d'auditeur internes, la formation sur le management des processus ; la formation sur le management des risques en entreprise **fournir diplôme, attestations et CV**);

Conformément à la méthode de sélection basée sur la qualification technique du Consultant (**QC**), seul le Cabinet le plus qualifié techniquement sera contacté en vue de faire une proposition technique et financière.

6. Les Cabinets intéressés peuvent consulter les **termes de références (TDRs) sur le site du Conseil du Café-Cacao** et obtenir des informations complémentaires à l'adresse ci-dessous indiquée, les jours ouvrables de 08h00 à 12h et de 14h30 à 16h 30 mn.

Les manifestations d'intérêts doivent être soumises en français, en quatre (4) exemplaires dont un (01) original sous plis fermé, à l'adresse ci-dessous au plus tard le **mardi 19 janvier 2016 à 10 heures**, et portant la mention « **Manifestation d'intérêt pour la sélection d'un cabinet de consultants pour la mise en place d'une démarche qualité à la direction des exportations, en vue d'une certification ISO 9001 version 2015**».

Le Conseil du Café-Cacao

19^{ème} étage de l'Immeuble de la Caistab portes 05 et 17

Service Achats et Passation des Marchés

Tél : 20 25 56 39 / 20 20 27 50

E-Mail : bah.abdoulaye@conseilcafecacao.ci

La Direction Générale